

LIXILショールーム

ナイトオンライン接客

お仕事の終わった後や、ご家族様がそろう夜の時間帯に、ぜひ、ショールームサービスをお試しください。

期間
限定

対応期間

2020年8月6日(木)～9月13日(日)

サービス対応時間

18:00～、19:00～

●休館日:毎週水曜日 ※ショールームにより、火曜日または木曜日も休館となっております。
●夏期休暇:2020年8月10日(月)～8月16日(月) ※詳しくはホームページをご確認ください。



ショールームコーディネーターに
ご自宅からオンラインでご相談
いただけるサービスです。

こんな方に
おすすめ!

- ✓ おうちでくつろぎながら相談をしたい方
- ✓ 子育て中で子供から目が離せない方
- ✓ ショールームが遠い方



※LIXILのオンライン接客では、Zoomという無料通話アプリを利用します。ご利用にはカメラ/マイクが完備されているスマホ/PC/タブレットのいずれかと、インターネット環境が必要となります。
※本サービスのご利用による通信料は、お客様ご負担となります。ご利用の環境により、通信料が発生する場合がございますのでご注意ください。

オンライン接客でできること ※ご案内の内容により、プランのご提出が後日メール送付の場合もございます。



見積り・プランの作成

3D画面上で完成予想イメージを確認しながら、お見積もりやプランの作成*をいたします。



ショールーム360°展示写真

ショールーム展示を360°お好きな角度でご覧いただきながらご相談いただけます。



商品のご案内

動画・WEB・オンラインカタログをご覧いただきながら商品のご案内をいたします。

オンライン接客開始までの流れ

STEP 1 予約する

右下のQRコードから専用の予約フォームにアクセス。お近くのショールームを選択し、お申込みください。



STEP 2 受付完了

ショールームスタッフよりご相談内容の確認や、オンライン接客の接続方法、お客様専用ご招待URLなど、お打合せを行うための手順を事前にメールでお知らせします。



STEP 3 アクセス

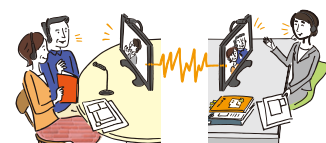
ご予約のお時間になりましたら、メールに記載があるお客様専用ご招待URLよりお客様のPC・スマホ・タブレットよりアクセスください。

お世話になっております。
先ほどはZoomの予約をいただきまして誠にありがとうございます。
下記内容にてご予約を承らせていただきます。

ご予約日 〇月〇日
お時間 〇時〇〇～
ZoomURL
https://lxl.zoom.us/j/*****

STEP 4 ご相談

オンラインにて商品のご案内をさせていただきます。お客さまのお困りごと、気になっている事、ご要望をお聞かせください。



「LIXILオンライン接客サービス」の
紹介動画はこちらから
<https://youtu.be/ZaJK5LGLcl8>



ご予約は
こちらから

LIXILショールーム

<https://lixilshowroom-online.resv.jp>

