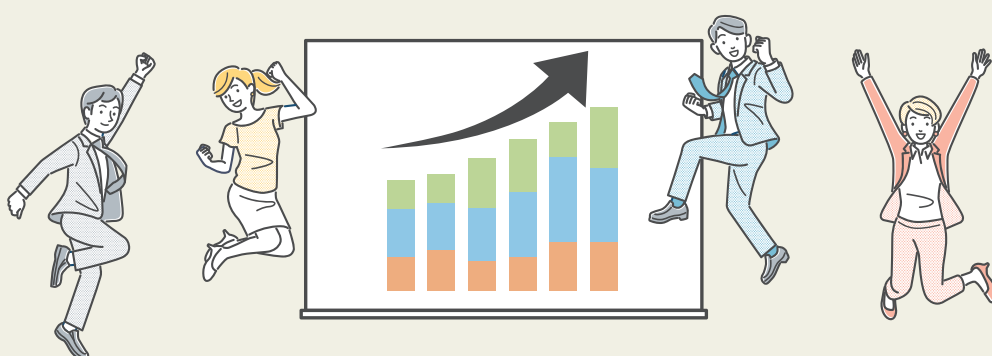


LIXILが認定するリフォームの専門家 LIXILリフォームネット マイスター制度のご案内



LIXILの3つのマイスター制度

健康・快適リフォーム



窓マイスター

リフォーム空間プランニング



水まわりマイスター

庭と住まいの外まわりリフォーム



エクステリアマイスター

マイスター制度はこんな方にオススメです

- ✓ リフォームの受注率・物件単価をアップさせたい！
- ✓ WEB・店舗集客の強化を図りたい！
- ✓ 新人や業界未経験の従業員への提案の教育が出来ていない...

すべてマイスターで解決できます！

専門知識でリフォーム受注率向上&売上げ拡大のチャンス！

マイスター制度とは

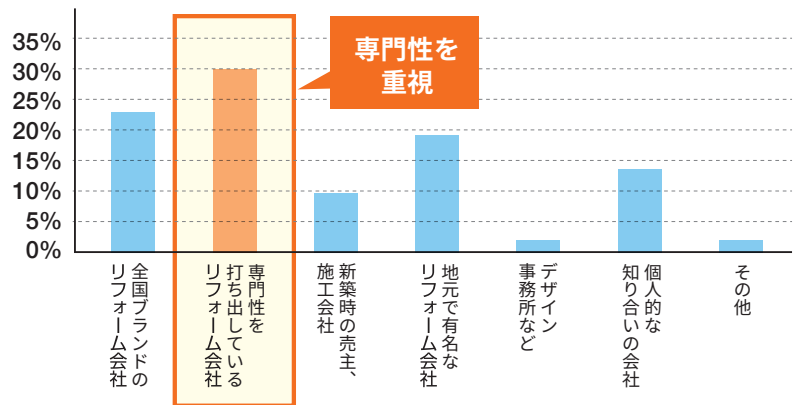
専門的な知識・技術を学び、提案力を高めるためのLIXIL独自の認定制度です。
窓・水まわり・エクステリアの3つの分野で、得意分野に合わせて取得いただくことが可能です。

お客様は信頼できる専門のプロを求めています。



お客様はリフォームの実績や
専門知識が豊富なプロがいる
リフォーム会社を選びます。

【リフォーム店を選ぶ基準】 LIXIL 独自調査/リフォーム実施者 n=312



LIXILマイスター制度のここがすごい！

各マイスターを取得することで、商品提案の幅が広がります。
認定後は看板の表示やホームページへの掲載で他社と差をつけることができ
リフォームの人材育成・集客力アップを継続的にサポート。

研修スキルが
習得できた！



問い合わせが
入ってきてる！



健康・快適リフォーム
窓マイスター

リフォーム空間プランニング
水まわりマイスター

庭と住まいの外まわりリフォーム
エクステリアマイスター



圧倒的な「専門性」で
集客力アップ！

LIXILリフォームネット公式サイトにて、認定店はコストをかけずに検索順位がアップ。専門性を求めるお客様の目に留まりやすくなります。看板や自社HPでのアピールも含め、安定した集客に直結します。



“AIロープレ”と充実した研修で
スキル定着！

いつでも学べる動画研修と、実践的な“AIロープレ”をご用意。お客様との商談を想定して繰り返し練習することで、現場ですぐに使える提案力が確実に身につきます。



専用ツール活用で
受注率・単価アップ！

マイスター専用の多彩なツールを使いこなし、説得力のある提案を実現。お客様からの深い信頼を獲得することで、相見積りでも選ばれる「高単価受注」や「受注率アップ」に繋がります。

マイスター認定研修について

専門知識、製品知識、提案力を磨くプログラムで、
リフォームの基礎から最新技術、顧客のお悩み解決までを包括的に習得します。



窓マイスター

健康で快適な生活を提案できる窓・玄関リフォームのプロ

暑さ・寒さ・結露・防音・防犯・光熱費など窓に関わるお悩みを解決します。
窓リフォームの専門家として窓診断を行ない、お客様の住宅の断熱化、防犯対策の提案や推進を行ないます。



「健康」につながる
窓リフォーム提案が可能



専門機器を用い
断熱化をわかりやすく
アドバイス



ご要望に最適な
リフォーム商品を提案

認定研修プログラム

- ✓ 住宅と断熱、気密の知識
- ✓ 断熱改修リフォーム
- ✓ 補助金の活用提案
- ✓ 断熱診断・カウンセリング
- ✓ 診断機器の取扱い



水まわりマイスター

もっと快適な暮らし方を提案できる水まわりリフォームのプロ

キッチン・バス・洗面台・トイレなど、
快適で衛生的な生活を支えます。
水まわり(キッチン・浴室・トイレ・洗面化粧台)の設備の基礎知識・空間提案を学び、お客様の暮らしを豊かにする人生のストーリーを描くお手伝いをします。



多彩なこだわりや
要望に応えられる



暮らし方に合わせて
最適な空間を提案



インテリアに合う
リフォームを実現

認定研修プログラム

- ✓ お困りごとカウンセリング
- ✓ 理想を実現する商品機能のノウハウ
- ✓ 理想の暮らしのヒアリング
- ✓ 空間プランニングのスキル



エクステリアマイスター

理想のエクステリア空間を提案できる家の外まわりのプロ

車庫まわり・門まわり・ガーデンなど快適で美しいエクステリア空間づくりを実現します。ポスト・表札の取り付けからお庭の本格リフォームまで、お客様のこだわりのエクステリアを専門分野の知識で提案し実現いたします。



家の外まわりについて
トータルアドバイス



お客様のご要望に応える
最適なプランを設計



理想を叶える
ワンランク上の
リフォームが可能

認定研修プログラム

- ✓ 住宅や街並みと調和したエクステリアデザインの提案
- ✓ プロによる心地よいガーデン空間のプランニングと提案スキル
- ✓ 豊富な商品知識と素材を生かした美しい施工品質

マイスタープログラムについて

「知識」×「提案スキル」のかけ合わせで、実践的な「売るチカラ」を強化。
動画学習に加え、個人の習熟度をマークで「可視化」する仕組みを導入。

マイスター認定後も継続的にサポート

学びを成果に変える可視化サイクルで信頼を高め、選ばれる店舗へ

専門知識の インプット

24時間いつでも動画学習可能

実践的 提案力強化

“AIロープレ”で使えるスキルへ

スキルの 見える化

年次でスキル合格マークを付与

信頼の店へ 集客アップ

公式サイトで選ばれる店へ



フォローアップ動画

専門知識のインプット

動画でわかりやすく専門性を高められます。

いつでもどこでも

マイスターMYページから
24時間受講可能。

実践的なノウハウ

お客様に安心感を与える、
具体的な提案知識が身につく。

- ✓ 窓マイスターサーモカメラ編
- ✓ 水まわりマイスタークロージング編
- ✓ エクステリアマイスター基礎編 など

“AIロープレ”

実践的提案力の強化

AIをお客様に見立て、実際の商談を想定した実践的なロールプレイング。



動画でイメージを
ご確認ください。

気兼ねなく何度でも

AI相手なので、失敗を恐れず
納得いくまで反復練習が可能。

成長をスコアで可視化

対話結果が数値化され、
自分の実力や課題が一目瞭然。

成約率アップに直結

現場ですぐに使えるスキルが定着し、
提案力が向上！

すぐに動画で
復習が可能！

経営者は社員のスキルが**見える**！ 自社の人材育成として活用いただけます。

管理者画面でパッと把握！

スタッフの学習履歴(動画・AIロープレ)を一元管理。

スキルの見える化 誰に何のスキルが足りないか一目瞭然！

的確な個別フォロー スコアや習熟度に合わせた指導が可能。

強い組織づくり 個々の得意を活かして、店舗の生産性UP。

学習状況一覧：スコアからフォローすべきスタッフを瞬時に特定！ ➡

経営者画面一例



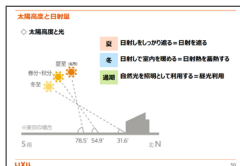
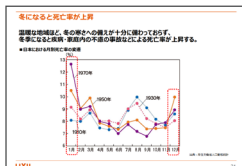
目に見えない「快適さや健康」の価値を上手く伝えきれず、単なる窓交換の提案で終わっていませんか？

窓マイスター 認定研修

健康で快適なリフォームのための提案知識と、
補助金を活用したアプローチでワンランク上の提案力が手に入ります！

1

暑さ・健康に関する専門知識が
習得できる。



健康で快適な
リフォーム提案が可能に！

2

専用ツールを使ったエビデンストークが実践できる。



サーモカメラ画像で違いを証明！
お客様が『見て納得する』提案が
可能に！



アプローチブック



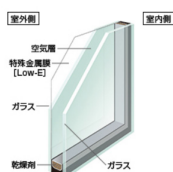
データやイラストでお客様に
説得力のある説明が出来る。



ツールを使った
オリジナルの提案ストーリーが
作れる。

3

商品知識が習得でき、
補助金を活用した最適な提案が学べる。



開口部リフォームの
最適商品をお客様に
提案が出来るように！

窓マイスター プログラム

フォローアップ動画で専門知識を“AIロープレ”で商談スキルを
継続的にアップできます。レーダーチャートでスキル分析ができます。

■ フォローアップ動画



窓・玄関リフォームで現場単価を上げたい方へ。
サーモカメラでの視覚的アプローチやAIツールの
活用など、他社と差別化する実践ノウハウを凝縮。



ビジネス拡大と顧客満足度アップに
ぜひご活用ください！

■ “AIロープレ” ※“AIロープレ”はコンテンツ名称です。



認定研修の知識を実践する「インプラス編」と
フォローアップ動画の学びを活かす
「リシェント編」「リプラス編」があります。

断熱や防犯など、お客様のニーズに合わせた提案で
アポイント獲得を目指しましょう！

言われた通りの「単品提案」で終わり、価格競争から抜け出せずにお悩みではありませんか？

水まわりマイスター 認定研修

お客様の潜在的なご要望をきっちりヒアリングする力と
単品提案から空間提案で顧客満足を引き上げる設計力・提案力が手に入ります。

1

会話を盛り上げながら
潜在的なニーズを引き出せるヒアリングツール。



会話を盛り上げながら
潜在的なニーズを
引き出せる



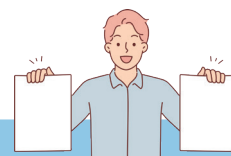
お客さまが求めている
理想の暮らしを提案！

2

ヒアリングツールで導き出した理想を実現するための
商品提案のスキルアップができる。



商品提案が
スムーズに！

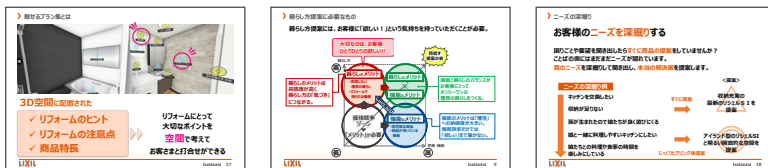


こだわりに応える
商品提案で、
受注単価アップ

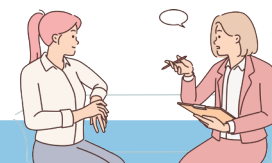
3

理想の暮らしを実現する
提案トークの実践手法が学べる。

テキスト例: 理想の暮らしを実現する提案トークの実践手法



具体的な
伝え方が
学べる！



お客様の要望に応える商品を
具体的に伝えられるように！

水まわりマイスター プログラム

動画で水まわりの商品知識を、“AIロープレ”で実践的なヒアリング力を
継続的に強化。レーダーチャートで自身の成長を分析しましょう。

■ フォローアップ動画



水まわりの提案力を高め、確実な成約に繋げたい方必見です。お客様の潜在ニーズを掘り起こす「売り方」から、「クローージング」の極意まで、現場ですぐに役立つスキルを体系的に学べます。



お好きな講座を選んで、日々の営業活動にすぐにお役立てください！

■ “AIロープレ” ※“AIロープレ”はコンテンツ名称です。



認定研修の知識を実践する「キッチン・浴室・洗面化粧台・トイレ編」と、動画の学びを活かす「売り方」「クローージング編」があります。

暮らしのお困りごとに寄り添い、お客様のニーズに応じた提案でアポイント獲得を目指しましょう！



エクステリアマイスター 認定研修

お客様のニーズを的確にとらえるヒアリングと、具体的な形にして共有するチカラが手に入ります！

1

ヒアリング時に大切なことや押さえるべきポイントを学習可能。

ヒアリング時にこんなことをしてませんか？



初回打合せまで
現場を見ていない。



いきなり要望のヒアリングか
らに入る。



要望だけ聞いて
予算を聞かない。



何度もプランを
作り直す。



逃げ道を作りなが
らの見積提示。



お客様の真のニーズを
引き出せる！

2

物件ランクを上げるテクニックを 「ケーススタディ(事例研究)」を通じて学習可能。



ゾーニングの手順と折衝トーク

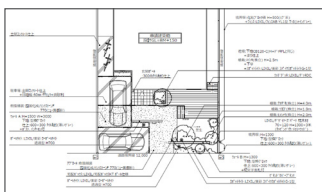
- ・駐車場の位置決め
- ・アプローチの配置と階段・スロープ
- ・主婦目線でのサービスヤードの提案
- ・ガーデン提案で大切なポイント



物件の価値を高める
プランニング力が身につく！

3

お客さまとイメージを共有する方法を 「ワークショップ」を通じて学習可能。



簡単な平面図・立面図を描く

- ・現状の確認をする
- ・アドバイスポイントを考える
- ・問題点・お客さまのご要望を考慮して図面を描く



お客様のご要望を具体的な
形にして共有するチカラを
学べます！

エクステリアマイスター プログラム

フォローアップ動画でプランニングの知識を、“AIロープレ”で実践的な提案スキルを継続的に強化。レーダーチャートで自身の強みを可視化できます。

■ フォローアップ動画



これからエクステリアに本格的に取り組みたい
「提案力を向上させて現場単価を上げたい」という
皆様に向けて、現場ですぐに役立つ3つの実践的な研
修「基礎編」「プラスワン提案編」「プラスワン提
案編」をご用意いたしました。目的に合わせてお好
きな講座をご受講いただき、貴社のビジネス拡大と
お客様の満足度アップにぜひご活用ください！



■ “AIロープレ” ※“AIロープレ”はコンテンツ名称です。



認定研修で得た知識を
実践する外構編、
フォローアップ動画で
学んだことを活かす基礎編、
プラスワン編があります。

それぞれのペルソナ、お客様のニーズを考えて、
アポイントメントの獲得を目指しましょう！

さらに物件単価アップ、お客様の生涯顧客化を目指すなら...

複数のマイスターの取得をオススメいたします！

1物件あたりの
リフォーム
物件単価アップ

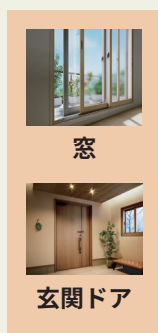
複数のマイスターを取得いただくことで、
窓、水まわり、エクステリアのトータル提案ができる専門家として物件単価向上を目指せます。

単品リフォームから
トータル提案で
物件単価アップ！

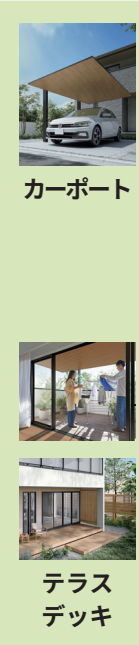
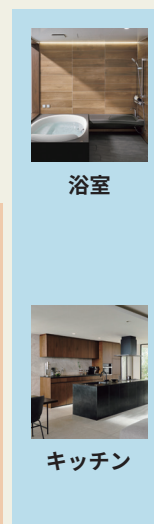
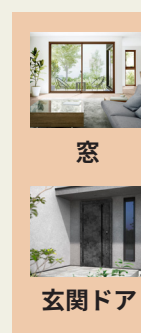
高売上商品の提案で
物件単価がさらにアップ！



step1
単品受注



step2
トータル 提案



step3
高売上商材トータル 提案

継続リフォームで
お客様を
生涯顧客化

複数マイスター取得で、一人のお客様に対して、継続的に様々なリフォーム提案が可能に。
新たなマイスター取得をOB顧客様への提案のきっかけ作りとしてもご活用いただけます。

お客さま専属の
リフォーム店に



1ユーザー

窓

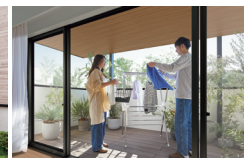
ドア

外構

庭

水
まわり

トイレ・キッチン・浴室
洗面化粧台



宅配BOX・カーポート・テラス・デッキ

マイスター認定マークで集客力アップ

マイスター認定店には、LIXILリフォームネット公式サイトにマイスター認定マークが掲載されます。
コストをかけずに検索順位が上がり、お客さまの目に留まりやすくなります。

専門性のあるリフォーム店の証「マイスター認定マーク」



LIXILリフォームネット公式サイト
<https://www.lixil-reform.net/>



マイスター認定マークで
公式サイト検索順位が
上位に！

信頼の店へ
集客アップ！



取得のマイスターマークが掲載されます



さらに選ばれ続けるお店に！「更新マーク」

更新マーク



更新マーク掲載の3つの条件

- ✓ マイスター認定者全員の店舗在籍確認ができていること
- ✓ スキル合格マーク保持のマイスターが1名以上いること
- ✓ LIXILリフォームネット公式サイトに指定商品を含む施工事例を3事例以上掲載していること

信頼の証 ★ お客様に選ばれ続ける店に

マイスター店に付与

LIXILリフォームネット公式サイトに掲載され、一定のスキルを持つマイスターがいることがお客様の目に留まります。また、更新マークのお店は上位で紹介されるため、インターネットでの集客が優位になります。

スキル合格マーク



L-ポケットマイスター MY ページに表示されます。

スキルアップの証 ★ スキル習得の印

マイスター個人に付与

研修で得た知識を“AIロープレ”で現場での提案力が身についているか、確認いただけます。年度毎に更新していただき、合格点70点以上のマイスター（個人）には「スキル合格マーク」を付与。年次課題をクリアすることの實力を可視化できます。



更新マーク・スキル合格マークの対象期間と表示期限はコチラから



マイスター取得の流れ

4つのステップを7日間以内^{※1}に完了すればマイスター認定となります。
いつでも申込み・受講ができます。

※1 お申込み日+7日目の23:59までに、STEP1からSTEP4までの全ての研修項目を完了してください。(例:4月1日にお申込みの場合、4月8日 23:59が完了期限となります。)

	窓マイスター	水まわりマイスター	エクステリアマイスター
受講要件	LIXIL リフォームショップ・LIXIL リフォームネットに加盟・登録された会社の社員で、直接お客様と商談される方		
受講環境	インターネット接続が出来る環境での受講をお願いいたします		



受講環境について

L-ポケットからのお申込み、L-ポケット内での受講となります。インターネット接続ができる環境下で受講してください。長時間の動画受講となるためパソコンでの受講を推奨します。



受講の所要時間

-  窓マイスター:約165分
-  水まわりマイスター:約135分
-  エクステリアマイスター:約170分



受講料

7,500円(税別)/1名

お申込み時点で確定します。ご請求は認定完了後、毎月15日締め翌月10日にグッドリビング友の会口座から引き落としとなります。



受講から認定後の流れ

受講前

L-ポケット ログイン

L-ポケットIDでログインしてご準備下さい。
L-ポケットにログインし、マイスターマークからお入り下さい。

研修申込み

お申込みの注意事項をご覧くださいお申込み下さい。
研修期間は、お申込み後、7日以内です。

Step1

研修動画受講

L-ポケット内で動画を視聴し、研修を受講してください。
※長時間の動画受講となるためパソコンでの受講を推奨します。

Step2

AIロープレ実施 約10分

研修で学んだ内容を、実際のお客様との商談をイメージしながら、AIとロープレを実施して下さい。

Step3

認定テスト実施 約5分

認定テストを実施して下さい。
80点以上で合格です。

Step4

認定証の申請 約5分

認定証の確認を行います。証明写真付きの認定証もお選びいただけます。
※証明写真付きご希望の場合は、あらかじめ登録用の画像データをご用意ください。

確認・審査

事務局で確認を行います。受講のタイミングによっては認定証の表示及び、認定証発行まで、1か月ほどかかることもありますので、あらかじめご了承下さい。

認定

マイスターとして認定され、登録されると、L-ポケットに認定証が表示されます。
マイスター認定証を発送致します。

マイスタープログラム

マイスター認定後は、L-ポケットからフォローアップ研修などの専用プログラムやコンテンツが受講可能となります。

研修・受講

受講期間 7日間

認定後

マイスターに認定されると

マイスターのいるお店・会社として、お客さまにアピールするための各種の専用ツール(有償)をご用意いたしております。ぜひ、ご活用ください。



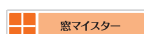
窓マイスター



水まわりマイスター



エクステリアマイスター



窓マイスター

原寸サイズ(5mm×26mm)



窓マイスター名刺シール



店舗用ステッカー



のぼり



サーモカメラ



看板



デジタルリーフレット(無償)

研修申込方法

L-ポケットIDでログインしてご準備下さい。
L-ポケットにログインし、マイスターマークからお入り下さい。
お申込みの注意事項をご覧くださいお申込み下さい。
研修期間は、お申込み後、7日以内です。



L-ポケット「MYページ」から
ご受講いただけます。



受講費のお支払い方法

テスト終了後、引落とし明細書をお送りいたします。
※LIXILリフォームネットご登録金融機関口座からの引落しとなりますので、口座への入金準備をお願いいたします。
※引落しは毎月10日。引落し明細書発送は該当月初。

マイスター認定通知の発送

認定通知はマイスター認定証の発送をもってかえさせていただきます。認定後、認定証作成のため約1ヶ月ほど必要となりますので、あらかじめご了承ください。

注意事項

- ※認定証確認申請まで7日以内に実施しない場合は、自動キャンセルとなります。自動キャンセルとなった場合は、受講料の請求は発生しません。
- ※認定通知はL-ポケットへのマイスター認定証表示と認定証の発送をもってかえさせていただきます。
- ※受講料がかかります。経営者・管理者にご相談の上、受講して下さい。

お問い合わせ先

■メールでのお問合せ

LIXILリフォームネット事務局(マイスター担当)
メールアドレス: lrn_m@lixil.com

■電話でのお問合せ

LIXIL お客様ヘルプデスク 対応時間: 9:00~21:00(年中無休)
電話番号: 0120-965-850(フリーコール)
03-4577-9082(携帯・IP電話)

LIXIL